

**WZÓR umowy**

**U M O W A nr ... / ZA /2025**

zwana dalej **Umową** zawarta w dniu ..... roku w Katowicach pomiędzy:

Górnośląskim Przedsiębiorstwem Wodociągów Spółką Akcyjną z siedzibą przy ul. Wojewódzkiej 19, 40-026 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000247533, posługującą się NIP 6340128788, numerem REGON 271506695, będącą podatnikiem VAT czynnym, o kapitale zakładowym 425.875.100,00zł, opłaconym w całości, posiadającym status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu regulacji art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2023r. poz. 1790 z późn. zm.), reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

*uprawnionych do łącznej reprezentacji*

zwaną dalej **"Zamawiającym"**,

a,

..... prowadzącym indywidualną działalność gospodarczą pod firmą  
..... z siedzibą w....., przy ul.....,  
wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym numer NIP:  
....., posiadającym numer REGON: ....., PESEL: .....,  
będącym podatnikiem VAT czynnym,  
*zgodnie z aktualnym wydrukiem komputerowym z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Wykonawcy*

*albo*

..... z siedzibą w ..... przy ul. .... wpisaną do  
rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., ..... Wydział  
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ..... o kapitale  
zakładowym w wysokości ....., posługującą się NIP  
....., numerem REGON ....., będącą podatnikiem VAT  
czynnym, reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

*uprawnionego/ych do samodzielnej/łącznej reprezentacji zgodnie z odpisem aktualnym Wykonawcy  
z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego*

zwanym/ą dalej **„Wykonawcą”**,

zwanymi dalej łącznie **„Stronami”**, a każde z osobna **„Stroną”**.

Wobec wyboru oferty Wykonawcy w przeprowadzonym przez Zamawiającego postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego nr **ZAPO/ZA/...../...../2025**, (dalej: „**Postępowanie**”) na podstawie Regulaminu Udzielania Zamówień przez Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach (dalej: „**Regulamin**”), pn.: „**Serwis systemu łączności telefonicznej w obiektach Spółki**”, Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

## **§ 1**

### **Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do **serwisu systemu łączności** znajdującego się na wyposażeniu Zamawiającego w zakresie opisanym szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik numer 1 do Umowy (dalej: „**Usługi**” lub „**Przedmiot Umowy**”) w lokalizacjach wymienionych w załączniku nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z:
  - a) powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
  - b) postanowieniami Umowy wraz z załącznikami do niej,
  - c) ofertą złożoną przez Wykonawcę w Postępowaniu (dalej: „**Oferta**”),
  - d) szczegółowym **Opisem Przedmiotu Zamówienia** (dalej: „**OPZ**”, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy,
  - e) zasadami rzetelnej wiedzy technicznej.
3. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zgodnie z postanowieniami Umowy oraz wymaganiami określonymi w szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy jest zobowiązany do utrzymania w stałej sprawności całego systemu telekomunikacyjnego tj. dokonywania pomiarów i czynności mających na celu zapobieganie powstawaniu uszkodzeń i zapewnienie niezawodnej pracy, w tym przeglądu central wraz z aparatami telefonicznymi, taryfikatorów rozmów oraz sieci według załączonego harmonogramu wykonywanych prac serwisowych stanowiącego załącznik nr 3 do Umowy.

## **§ 2**

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca przy wykonywaniu Umowy działać będzie z najwyższą starannością, uwzględniającą profesjonalny charakter prowadzonej działalności, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia złożoną ofertą, oraz Umową.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie, zasoby ludzkie (dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia) i materiałowe (w tym odpowiednim potencjałem technicznym), jak również znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej niezbędnej do należytego wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy w najwyższym standardzie, ze starannością profesjonalisty.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych, objętych Przedmiotem Umowy, o najwyższym poziomie wymaganym dla tego typu usług, z uwzględnieniem potrzeb oraz oczekiwań Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje prawnie chronione, uzyskane w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, w szczególności stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa prowadzonego przez Zamawiającego w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w tym nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, handlowe lub organizacyjne przedsiębiorstwa.
5. Wykonawca zobowiązuje się do uwzględniania na bieżąco uwag, sugestii i zastrzeżeń wniesionych przez Zamawiającego co do sposobu realizacji Przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że realizacja Umowy nie naruszy żadnych praw osób trzecich w tym praw autorskich oraz praw pokrewnych osób trzecich oraz, że przyjmuje w tym zakresie na siebie pełną odpowiedzialność.

- Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego wszystkie niezbędne informacje i ma pełną wiedzę co do zakresu prac, trudności, ryzyka oraz wszelkich innych okoliczności, jakie mogą mieć wpływ na realizację Umowy.

### § 3

#### Obowiązki Zamawiającego

- Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w celu zapewnienia należytego wykonania Umowy, w szczególności udzielać wszelkich niezbędnych informacji związanych z realizacją Umowy.
- Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty umówionego wynagrodzenia z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy.

### § 4

#### Termin i realizacja Umowy

- Umowa została zawarta na czas oznaczony: **od 01 listopada 2025 r. do 31 października 2027 r.**
- Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Usług w okresie obowiązywania Umowy.

### § 5

#### Serwis

- W razie wystąpienia awarii systemu łączności Zamawiającego bądź innych problemów technicznych (dalej ogólnie jako „Awaria”) Wykonawca jest zobowiązany do ich niezwłocznego usunięcia w całym okresie realizacji Umowy.
- Zgłoszenia Awarii będą dokonywane każdorazowo na podstawie złożonych przez Zamawiającego zgłoszeń przekazywanych do Wykonawcy drogą elektroniczną na adres e-mail .....
- Każde Zgłoszenie Awarii określać będzie rodzaj Awarii oraz miejsce Awarii.
- Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej obsługi połączenia pod numerem telefonu, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
- Czas przystąpienia do usuwania Awarii: do 2 godzin od otrzymania Zgłoszenia Awarii przez Wykonawcę, a naprawa zgłoszonej Awarii zostanie zakończona do 24 godzin od otrzymania Zgłoszenia Awarii przez Wykonawcę.**
- Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia ciągłości Usług i dyspozycyjności osób świadczących Usługi na wypadek równoczesnych Awarii w kilku lokalizacjach Zamawiającego.

### § 6

#### Wynagrodzenie

- Z tytułu należnego wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie („Wynagrodzenie”) zgodne z złożoną przez Wykonawcę ofertą stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy, tj.:

a) **netto:** ..... zł.

Słownie: ..... złotych ... /100

b) **brutto:** ..... zł.

Słownie: ..... złotych ... /100

W tym wynagrodzenie miesięczne w wysokości:

a) **netto:** ..... zł.

Słownie: ..... złotych ... /100

b) **brutto:** ..... zł.

Słownie: ..... złotych ... /100

2. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT kwota brutto Wynagrodzenia podlega automatycznej, odpowiedniej zmianie. Zmiana dotyczy wyłącznie części Usług zrealizowanych po dniu wejścia w życie nowej stawki podatku od towarów i usług VAT.
3. Wynagrodzenie zawiera wszystkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem Umowy, w tym koszty dojazdu do poszczególnych lokalizacji Zamawiającego wymienionych w załączniku nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Wynagrodzenie nie uwzględnia kosztów zakupu nowych podzespołów i nowych wersji oprogramowania oraz materiałów niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
5. Wszystkie koszty wymienione w ust. 4 powyżej będą uwzględnione w comiesięcznej fakturze VAT wystawionej przez Wykonawcę po kosztach zakupu Wykonawcy, wg zestawienia kosztów przedłożonego przez Wykonawcę w formie pisemnej. Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy faktury dokumentującej zakup asortymentu wskazanego w ust. 4 powyżej.

## **§ 7**

### **Zapłata wynagrodzenia**

1. Okresem rozliczeniowym będzie 1 miesiąc kalendarzowy.
2. Po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego Wykonawca wystawi fakturę VAT na rzecz Zamawiającego za realizację Usług w tym okresie.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem bankowym na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej wystawienia. Jeżeli faktura podlega korekcie termin płatności będzie biegł od daty doręczenia faktury korygującej.
4. Za termin dokonania zapłaty Wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Rozliczenia za świadczone Usługi dokonywane będą wyłącznie z Wykonawcą. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Wykonawcy w stosunku do podmiotów trzecich, nawet jeśli będą one związane ze świadczeniem usług dla Zamawiającego.
6. Strony zgodnie ustalają, iż płatności za faktury wystawione przez Wykonawcę będą dokonywane przez Zamawiającego z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (tzw. split payment), o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1570 z późn. zm.).
7. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach które będą wystawiane w jego imieniu, jest rachunkiem dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2324 z późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT.
8. Zamawiający zastrzega, że płatność zostanie zrealizowana pod warunkiem, że w dniu planowanej zapłaty, rachunek bankowy podany na fakturze jest taki sam jak numer rachunku Wykonawcy figurujący w wykazie (tzw. białej liście podatników VAT), o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1570 z późn. zm.) / warunek dotyczy zarejestrowanych podatników VAT/.
9. Brak wskazanego przez Wykonawcę rachunku w wykazie, o którym mowa w ust. 8 powyżej spowoduje wstrzymanie zapłaty należności wynikającej z wystawionej faktury. Wstrzymanie zapłaty nie będzie przy tym traktowane jako opóźnienie lub zwłoka Zamawiającego, w szczególności zaś nie będzie stanowiło podstawy dla naliczania Zamawiającemu odsetek za opóźnienie.
10. Zamawiający może wyrazić zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Zgoda Zamawiającego musi zostać wyrażona w formie stosownego oświadczenia, złożonego Wykonawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wówczas Wykonawca będzie zobowiązany do wysyłania faktur na adres e-mail: [kancelaria@gpw.katowice.pl](mailto:kancelaria@gpw.katowice.pl). Zamawiający zastrzega, iż w przypadku wysłania faktury na inny niż ww. adres e-mail, traktowane to będzie jako niewystawienie i niedoręczenie faktury, a w konsekwencji bieg terminu płatności o którym mowa w ust. 3 powyżej nie rozpocznie się.

## **§ 8**

### **Odpowiedzialność**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte, a w tym terminowe wykonanie Umowy.
- 1<sup>1</sup> Członkowie Konsorcjum ponoszą solidarną odpowiedzialność za należyte, w tym terminowe wykonanie Umowy. *(dotyczy konsorcjum)*
2. Za działania lub zaniechania osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania lub zaniechania.
3. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako siła wyższa.
4. Dla potrzeb Umowy pojęcie siły wyższej oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony powołującej się na wypadek siły wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z nie dołożenia przez Strony należytej staranności w rozumieniu art. 355 §2 kodeksu cywilnego.
5. Strona powołująca się na siłę wyższą jest zobowiązana zawiadomić niezwłocznie drugą Stronę na piśmie, zarówno o zaistnieniu, jak i ustaniu okoliczności uznawanych za siłę wyższą oraz do przedstawienia w terminie 3 dni po ustąpieniu stanu siły wyższej dowodów potwierdzających ich wystąpienie. Dowodzenie powyższych okoliczności jest ograniczone do okoliczności powszechnie znanych.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, wynikłe w toku lub w związku z realizacją Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje szkody powstałe w każdej postaci winy.

## **§ 9**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - a) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia netto;
  - b) za każdy rozpoczętą godzinę opóźnienia w usuwaniu Awarii w stosunku do terminu wskazanego w § 5 ust. 5 Umowy – karę umowną w wysokości 0,25% miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy netto;
  - c) za każdy przypadek niezrealizowania prac serwisowych wskazanych w załączniku nr 3 do Umowy zgodnie z harmonogramem wykonywanych prac serwisowych (załącznik nr 3 do Umowy) – karę umowną w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia netto za każdy stwierdzony przypadek;
  - d) za każdy inny (niż wskazane powyżej) przypadek nie wywiązania się przez Wykonawcę z Umowy oraz jej nienależytego wykonania przez Wykonawcę – karę umowną w wysokości 0,3% miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy netto.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowań na zasadach ogólnych, jeżeli kara nie pokrywa powstałej szkody.
3. Kary umowne mogą być dochodzone z każdego wymienionego w ust. 1 niniejszego paragrafu tytułu odrębnie i podlegają kumulacji.
4. Kary umowne płatne będą w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej Zamawiającego.
5. Niezależnie od zastrzeżonych w niniejszym paragrafie kar umownych Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych, do wysokości pełnej szkody, na zasadach ogólnych (art. 484 kodeksu cywilnego).

## **§ 10**

### **Zakaz cesji**

1. Wynikające z Umowy prawa lub obowiązki Wykonawcy (w tym wierzytelności Wykonawcy) nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności (art. 509 kodeksu cywilnego oraz art. 519 kodeksu cywilnego).
2. Wierzytelności Wykonawcy wynikające z Umowy nie mogą być przedstawiane do potrącenia ustawowego (art. 498 kodeksu cywilnego) z wierzytelnościami Zamawiającego.

## **§ 11**

### **Podwykonawcy**

1. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w realizacji części przedmiotu Umowy, tj. w zakresie wskazanym w treści oferty Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 4 do Umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy jak za działanie lub zaniechanie własne. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawców zobowiązań związanych z realizacją Przedmiotu Umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca ma możliwość powierzenia zakresu przedmiotu Umowy określonego w ust.1 niniejszego paragrafu podwykonawcy, jak również może dokonać zmiany podwykonawcy lub zrezygnować z podwykonawcy.
4. Wykonanie części przedmiotu Umowy za pośrednictwem podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków Umowy. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy jak za własne działanie lub zaniechanie. W szczególności Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego oraz osób trzecich pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie oraz podwykonawcę przy wykonywaniu powierzonej mu czynności, w szczególności zgodnie z art. 415, 429, 430 i 474 Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji części przedmiotu Umowy podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na podzlecenie całości ani części zakresu przedmiotu Umowy przez podwykonawcę kolejnemu (dalszemu) podwykonawcy.
7. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji części przedmiotu Umowy podwykonawcy wówczas Wykonawca jest odpowiedzialny (odpowiedzialność na zasadzie ryzyka), iż podwykonawca będzie realizował wszystkie obowiązki określone w Umowie, a powierzone do realizacji temu podwykonawcy.
8. Zmiana podwykonawcy lub zakresu przedmiotu Umowy, który będzie wykonywany przez podwykonawcę nie wymaga zmiany Umowy, lecz pisemnego oświadczenia Zamawiającego o wyrażeniu zgody na zmianę podwykonawcy lub zmianę zakresu przedmiotu Umowy powierzonego do realizacji podwykonawcy.

## **§ 12**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiającemu i Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w całości lub w części według swego wyboru, również w następujących przypadkach i terminach:
  - a) Wykonawca narusza postanowienia Umowy, a w szczególności wykonuje Umowę sprzecznie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz innymi załącznikami do Umowy - odstąpienie w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,

- b) wystąpi istotna zmiana okoliczności, powodująca że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili jej podpisania - odstąpienie w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
  - c) Wykonawca z nieuzasadnionych przyczyn nie rozpoczął realizacji Przedmiotu Umowy, pomimo pisemnego wezwania go przez Zamawiającego do realizacji Przedmiotu Umowy - odstąpienie od Umowy może nastąpić dopiero po 3 dniowym lub dłuższym opóźnieniu w rozpoczęciu realizacji Przedmiotu Umowy gospodarczej - odstąpienie w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
- 3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na podstawie ust. 2 lit a), b) i c) oraz powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonanej części Umowy.
  - 4. Odstąpienie od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu będzie traktowane jako odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy z sankcjami przewidzianymi w §9 ust. 1 lit a) Umowy.
  - 5. Niezależnie od powyższych przypadków, gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje Przedmiot Umowy wówczas Zamawiający może powierzyć realizację Przedmiotu Umowy wybranemu przez siebie podmiotowi trzeciemu bądź też samodzielnie wykonać Przedmiot Umowy, na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy bez konieczności uprzedniego uzyskania upoważnienia sądu o jakim mowa w art. 480 § 1 i 2 Kodeksu cywilnego.

### **§ 13**

#### **Rękojmia i gwarancja**

- 1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu gwarancji za asortyment wymieniony, w tym zainstalowany w ramach umowy (w tym nowe podzespoły, nowe wersje oprogramowania), przez okres 6 miesięcy liczonych od dnia zakończenia obowiązywania Umowy.
- 2. Gwarancja nie narusza uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady, jak również uprawnień do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości i innych roszczeń przysługujących Zamawiającemu zgodnie z Umową.
- 3. Wady Zamawiający zobowiązuje się zgłaszać Wykonawcy niezwłocznie, przez co Strony zgodnie uznają termin 14 dni roboczych od daty ich wykrycia.
- 4. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, iż Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wynagrodzenie z tytułu udzielonej gwarancji. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania w terminie 3 dni od zgłoszenia, bezpłatnych napraw zawierających w swoim zakresie robociznę, dojazd, zakwaterowanie pracowników oraz naprawę wadliwych produktów/urządzeń objętych zakresem Umowy.
- 5. Zamawiający jest zobowiązany do dokonywania zgłoszeń pod adres wskazany w § 5 ust. 2 Umowy.
- 6. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z rękojmi oraz z udzielonej gwarancji na podmioty trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 7. Umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu art. 577<sup>2</sup> Kodeksu Cywilnego.
- 8. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
- 9. Okres rękojmi za wady rozpoczyna swój bieg od dnia podpisania protokołu serwisowego.

### **§ 14**

#### **Zmiany Umowy**

- 1. Strony przewidują możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach:
  - 1.1. zmiany w zakresie sposobu wykonywania Przedmiotu Umowy proponowane przez Wykonawcę, w przypadku wprowadzenia nowszych lub bardziej zaawansowanych technologii dotyczących świadczonych usług, jeżeli te zmiany będą korzystniejsze dla Zamawiającego;
  - 1.2. w przypadku wprowadzenia przez ustawodawcę przepisów o charakterze bezwzględnie obowiązującym, z którymi postanowienia Umowy pozostałyby w sprzeczności;

- 1.3. zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy będących następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego i nie wynikających z winy Wykonawcy;
  - 1.4. zmiana sposobu wykonania Umowy w przypadku, gdy w trakcie jej wykonywania okaże się, że z uwagi na specyfikę przedmiotu Umowy pierwotny sposób jej wykonania nie leży w interesie Zamawiającego;
  - 1.5. zmiany sposobu lub terminu wykonania Umowy z powodu działania siły wyższej, które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części;
  - 1.6. zmiany sposobu lub terminu wykonania Umowy w przypadku zmiany lokalizacji poszczególnych jednostek organizacyjnych Zamawiającego opisanych w Załączniku nr 2 do Umowy;
  - 1.7. zmian koniecznych do wprowadzenia ze względu na okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
  - 1.8. zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku:
    - a) ustawowej zmiany stawki podatku VAT na usługi telekomunikacyjne w trakcie obowiązywania Umowy;
    - b) zastosowania przez Wykonawcę programów rabatowych (upustowych), oferowanych przez Wykonawcę w trakcie trwania Umowy, pod warunkiem, że oferowane programy rabatowe będą korzystne dla Zamawiającego
  - 1.9. zmiany, które nie są istotne w stosunku do zawartej Umowy.
2. Ponadto Strony przewidują możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach:
- 2.1. w sytuacji powstałych uszkodzeń lub awarii na skutek: klęsk żywiołowych, działań służb wykonujących prace ziemne lub instalacyjne oraz nieprzewidzianych w Umowie potrzeb Zamawiającego, związanych z systemem łączności będącym na wyposażeniu Zamawiającego, a objętego przedmiotem Umowy, Strony przewidują możliwość zmiany zakresu przedmiotu Umowy poprzez zlecenie Wykonawcy dokonania stosownych dodatkowych napraw systemów łączności będących na wyposażeniu Zamawiającego, w wyniku czego możliwym będzie wydłużenie terminu realizacji Umowy oraz zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy;
  - 2.2. podjętej przez Zamawiającego decyzji o rozbudowie sieci wewnętrznej (w szczególności w remontowanych pomieszczeniach siedziby Spółki wraz z montażem ściennych gniazd teleinformatycznych), pociągającej za sobą potrzebę zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Zmiany w Umowie, wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią one jednak jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

## **§ 15**

### **Przedstawiciele Stron**

1. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Zamawiający wyznacza następującą osobę:
  - a) ....., tel. ...., e-mail: .....
2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Wykonawca wyznacza następującą osobę:
  - a) ....., tel. ...., e-mail: .....
3. Zmiana przedstawicieli Stron, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana przedstawicieli Stron następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.



## § 16

### **Obowiązek informacyjny realizowany przez Zamawiającego wobec Wykonawcy/Osób podpisujących Umowę w imieniu Wykonawcy i osób trzecich**

1. Zamawiający, działając na mocy art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), zwanego dalej: „RODO”, informuje Pana/Panią<sup>1</sup>, że:
  - 1.1. Administratorem Danych Osobowych jest Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów Spółka Akcyjna, z siedzibą w Katowicach, ul. Wojewódzka 19, 40-026 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000247533;
  - 1.2. Zamawiający powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, kontakt e-mail: [iodo@gwp.katowice.pl](mailto:iodo@gwp.katowice.pl), nr tel. 32 6038 741.
  - 1.3. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu:
    - 1.3.1. zawarcia Umowy oraz zapewnienia sprawnej i prawidłowej realizacji Umowy (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
    - 1.3.2. przekazania dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia oraz pozostałej dokumentacji do archiwum, a następnie jej zbrakowania (trwałego usunięcia i zniszczenia);
    - 1.3.3. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości, zgodnie (z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
    - 1.3.4. ustalenia, dochodzenia, egzekwowania, obrony lub ochrony roszczeń lub praw związanych z wykonywaniem Umowy, stanowiących prawnie uzasadniony interes Zamawiającego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);w zakresie: dane zwykłe konieczne do prawidłowej realizacji Umowy, a w szczególności imię, nazwisko, PESEL, zajmowane stanowisko, miejsce pracy, numer telefonu, adres e-mail, data urodzenia, miejsce zamieszkania, a także inne dane osobowe wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także w przypadku złożenia pełnomocnictwa, oświadczeń i innych dokumentów – dane osobowe w nich zawarte;
  - 1.4. podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego jest art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) RODO;
  - 1.5. dane osobowe będą udostępniane innym odbiorcom, jeżeli przepisy szczególne tak stanowią;
  - 1.6. dane osobowe nie będą przekazywane do państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa trzeciego) lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO;
  - 1.7. dane osobowe będą przechowywane zgodnie z przepisami prawa w okresie realizacji Umowy oraz przez okres, w którym Zamawiający będzie realizował cele wynikające z prawnie uzasadnionych interesów administratora danych, które są związane przedmiotowo z Umową lub obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
  - 1.8. ma Pani/Pan prawo do żądania dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu

---

<sup>1</sup> dotyczy osoby fizycznej, osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, pełnomocnika Wykonawcy będącego osobą fizyczną lub członka organu zarządzającego Wykonawcy będącego osobą fizyczną

wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa;

1.9. ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tzn. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

1.10. podanie danych osobowych jest dobrowolne, o ile obowiązek ten nie wynika z przepisów prawa, niemniej jednak bez ich podania nie jest możliwe zawarcie i realizacja Umowy;

1.11. Zamawiający nie będzie przeprowadzał zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania na podstawie podanych danych osobowych.

2. Wykonawca jest zobowiązany poinformować w imieniu Zamawiającego wszystkie osoby fizyczne kierowane do realizacji Umowy oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, które zostaną wskazane jako podwykonawca, a których dane osobowe będą przekazywane podczas podpisania Umowy oraz na etapie realizacji Umowy, o:

2.1. fakcie przekazania danych osobowych Zamawiającemu;

2.2. przetwarzaniu danych osobowych przez Zamawiającego.

3. Na mocy art. 14 RODO, Wykonawca jest zobowiązany wykonać, w imieniu Zamawiającego obowiązek informacyjny wobec osób, o których mowa w §15 ust. 2 Umowy, przekazując im treść klauzuli informacyjnej, o której mowa w §15 ust. 1 Umowy, wskazując jednocześnie tym osobom Wykonawcę jako źródło pochodzenia danych osobowych, którymi dysponował będzie Zamawiający.

4. Każda zmiana w zakresie osób fizycznych, których dane osobowe będą przekazywane podczas podpisania Umowy oraz na etapie realizacji Umowy wymaga również spełnienia obowiązków, o których mowa w §15 ust. 2 i 3 Umowy.

## **§ 17**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy, oraz odstąpienie od Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej odpisania.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Żadne z postanowień Umowy nie uchybia uprawnieniom Zamawiającego wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Wszelkie spory wynikłe między Stronami w związku z zawarciem oraz wykonywaniem Umowy będą rozstrzygane na drodze polubownej. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia w terminie 14 dni od dnia zawisłości sporu, wszelkie spory związane z Umową rozstrzygane będą ostatecznie przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

#### **Załączniki:**

- 1) Opis Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1
- 2) Wykaz lokalizacji wraz ze sprzętem i liniami telekomunikacyjnymi – załącznik nr 2
- 3) Harmonogram prac serwisowych – załącznik nr 3
- 4) Formularz ofertowy – załącznik nr 4 i 4a